

Infoboekje BSO De Bengel

Inhoudsopgave

Voorwoord

Locaties van BSO De Bengel

Over BSO De Bengel

Buitenschoolse opvang in deze tijd

BSO De Bengel en uw kind

Werken aan kwaliteit

De dagelijkse praktijk

groepsindeling

Zeker zijn van gestructureerde opvang van uw kind

Voeding

Schone kleding

Contactpersoon school

Goede hygiënische en veilige omstandigheden

Hoe plaats ik mijn kind op BSO De Bengel

Inschrijven

Na de inschrijving

Wijziging en opzegging van de kinderopvang

Buitenschoolse opvang en financiën

De wet kinderopvang

De kosten van buitenschoolse opvang

Communicatie

Contact met de ouders

Klachten

De website en nieuwsbrief

De ouderadviescommissie

De kinderraad

Organisatie

Het management

De groepsleiding

Stagiaires

Alles op een rijtje

BSO De Bengel: Huisregels

Voorwoord

BSO De Bengel verzorgt buitenschoolse opvang in Amsterdam West. Als BSO staan wij voor persoonlijke kinderopvang op maat.

Persoonlijk omdat wij hechten aan een goed contact met het kind en de ouders, op basis van respect en vertrouwen.

Kinderopvang op maat omdat :

- wij het hele jaar open zijn
- u als ouder net zo centraal staat als het kind
- u flexibel de dagen kunt kiezen waarop u vakantieopvang wenst

Daarnaast streven wij er naar om zoveel mogelijk aan de wensen van ouders tegemoet te komen. Op die manier hebben wij door de jaren heen een steeds groeiende klantenkring opgebouwd. Veel van onze klanten komen bij ons via vrienden of kennissen en dat zegt naar ons idee genoeg. Wij hopen dan ook dat ons motto:

“Alles is bespreekbaar” u aanspreekt.

Roy Lebbe & Ilja de Jong

Directie BSO De Bengel

Locaties en telefoonnummers van BSO De Bengel

Amsterdam West

Admiraal de Ruyterweg 56a

1056 GL Amsterdam

aantal kindplaatsen vestiging: 30 voor kinderen van 8 t/m 13 jaar

tel: 06-19933643

Willem de Zwijgerlaan 71-73

1056 JG Amsterdam

aantal kindplaatsen vestiging: 30 voor kinderen van 4 t/m 7 jaar

tel: 020-6890365 en 06-49335026

Management

Roy lebbe en Ilja de Jong

06 49319012

Wim Lebbe

06 19973037

E-mail

info@naschoolseopvangamsterdam.nl

Web-site

www.naschoolseopvangamsterdam.nl

Postadres BSO De Bengel

Kleine Drift 76

1221 KB Hilversum

Over BSO De Bengel

Kinderopvang in deze tijd

Het is tegenwoordig steeds meer geaccepteerd dat ouders de verzorging van hun kinderen voor een deel aan anderen overlaten, zoals grootouders, betaalde oppas thuis of de groepsleiding van een kinderopvangcentrum. Ouders zoeken deze mogelijkheden omdat zij zich willen ontplooiën in hun werk of hun studie. Kinderopvang is dus vooral bedoeld om ouders in staat te stellen te werken of te studeren. Daarbij komt dat kinderopvang ook een positief effect heeft op de ontwikkeling van een kind. Op een buitenschoolse opvang leren kinderen vertrouwen te hebben in andere volwassenen, ze leren spelen en delen met leeftijdsgenoten en ze worden gestimuleerd in hun ontwikkeling. Hiermee willen we niet zeggen dat een kind beter af is op een buitenschoolse opvang dan bij zijn ouders thuis. Op een buitenschoolse opvang zal een kind de aandacht van de groepsleiding moeten delen met de andere kinderen. Het positieve onderdeel van een buitenschoolse opvang is dat het kind samen met andere kinderen zijn/haar sociale en emotionele vaardigheden ontwikkelt en zijn/haar weerbaarheid vergroot.

BSO De Bengel en uw kind

Een kinderopvangorganisatie neemt gedurende een aantal uren van de dag de verantwoordelijkheid voor een kind over van de ouders. Wij vinden een gevoel van veiligheid en vertrouwen tussen kind en groepsleiding zeer belangrijk. Daarnaast is de veiligheid tussen een kind en de andere kinderen van belang. Als BSO De Bengel willen wij een plaats zijn waar het kind zich thuis voelt en waar de groepsleiding met liefde de ontwikkeling van het kind (mede) vorm geeft. De groepsleiding stelt zich eerlijk en open tegenover de kinderen op. Zij zorgt ervoor dat elk kind de aandacht krijgt die hij of zij nodig heeft. Er wordt geknuffeld, gezongen en gespeeld. Daarbij streven wij er naar om de thuissituatie zo goed mogelijk na te bootsen. Gedurende de uren dat uw kind op de buitenschoolse opvang is bieden wij spel en ontspanning. Daarnaast werken wij met dagarrangementen. In een dagarrangement springen wij in op sportclubs, maatschappelijke activiteiten en dergelijke. Wij streven naar een uitgebalanceerd pakket van inspanning en ontspanning, recreatie en educatie. Op elke groep is veel speelgoed aanwezig dat regelmatig wordt aangevuld. Van jongs af aan doen we projecten, thema gerichte activiteiten, en mogen de kinderen vrij spelen. Zodra het weer het toelaat spelen ze buiten en gaan we naar het park of de speeltuin. In de vakanties doen we educatieve activiteiten en worden er uitjes gemaakt. De verjaardagen van de kinderen worden gevierd. Sinterklaas, Kerst en het Suikerfeest zijn gemeenschappelijke festiviteiten. Het vieren van feesten draagt bij aan het groepsgevoel en zorgt voor ontspanning en afwisseling. Tegelijkertijd leren de kinderen omgaan met hun eigen emoties zoals vrolijkheid, angst en verlegenheid. Met veel aandacht voor omgang, verzorging, spelen en dagarrangementen, willen wij kinderen en ook ouders het gevoel geven dat ze "thuiskomen" binnen BSO De Bengel. Onze visie en manier van werken binnen BSO De Bengel hebben wij vastgelegd in ons pedagogisch beleidsplan. U kunt dit beleidsplan downloaden van de website (www.naschoolseopvangamsterdam.nl) of inzien op de vestiging.

De dagelijkse praktijk

U staat op het punt om een belangrijke beslissing te nemen betreffende de opvang van uw kind. Wij willen u daar graag bij helpen. Wij zijn een dynamische buitenschoolse opvang met een vast team en gediplomeerde groepsleiding. (minimaal opleidingsniveau is Pedagogisch werker niveau 3 conform de eisen van de CAO kinderopvang)

Groepsindeling

Wij bieden opvang aan kinderen van 4 tot en met 13 jaar, waarbij we binnen een vestiging met 30 kindplaatsen, in twee groepen werken.

Op onze jongste groep (Willem de Zwijgerlaan 71-73 kinderen van 4 t/m 7 jaar) werken wij middels onderstaande verdeling.

De eerste groep is een stamgroep van maximaal 20 kinderen met twee beroepskrachten.

De tweede groep is een stamgroep met maximaal 10 kinderen met één beroepskracht.

In de stamgroep van 10 kinderen zitten telkens de oudste kinderen van de groep.

Met de stamgroepen heeft uw kind een vertrouwde setting met zoveel mogelijk dezelfde gezichten. (zowel van de beroepskrachten als van de mede stamgroep genoten)

De groepsindeling hangt op onze verschillende vestigingen op het infobord.

Er staat dus altijd minimaal een gediplomeerde beroepskracht op tien kinderen.

Op onze oudste groep (Admiraal de Ruijterweg 56A kinderen van 8 t/m 13 jaar) werken wij met een stamgroep van dertig kinderen met minimaal drie beroepskrachten.

Zeker zijn van gestructureerde opvang van uw kind

De Bengel is het hele jaar geopend:

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van **13.30 tot 19.00 uur**.

- op woensdag van **11.15 tot 19.00 uur**

- in de schoolvakanties en op roostervrije dagen van **8.30 tot 19.00 uur**

- op de officiële feestdagen zijn we gesloten.

In principe kopen de ouders 6 of 12 weken vakantie in. Deze vakantiedagen mogen gebruikt worden om vakanties of roostervrije dagen in te kopen. Het werkt dus als een strippenkaart. Ruim van te voren geeft u de dagen door aan de assistent leidinggevende van de locatie die afdkent hoeveel dagen u gebruikt heeft.

Als vanzelfsprekend is het van belang dat u uw kind uiterlijk om **19:00** ophaalt.

Natuurlijk kan het een enkele keer gebeuren dat u het niet redt. Het is dan prettig als u dit doorgeeft dan kunnen we naar een oplossing zoeken.

Voeding

Als wij de kinderen van school gehaald hebben gaan we gezamenlijk iets eten. Meestal is dat fruit en wat te drinken. Op woensdag is het een lange dag dus dan lunchen we altijd samen met de kinderen. Rond de klok van 17.00 gaan we eten. Dit is een broodmaaltijd, wij bieden ook de mogelijkheid om een warme maaltijd voor uw kind af te nemen. Er wordt dagelijks een dagvers maaltijd gekookt. De kosten hiervan bedragen € 3,00 per maaltijd. Als u uw kind komt halen dan heeft u nog even rustig de tijd om voor het naar bed aan bij te kletsen. Als uw kind in de vakanties bij ons is dan zorgen wij ook voor de lunch.

Schone kleding

Van elk kind willen wij graag een setje schone kleding. Er kan wel eens een ongelukje gebeuren of het kind kan vies worden bij het buiten spelen. Dan is schone kleding wel prettig.

Contactpersoon school

Wij vragen u om de naam van de contactpersoon van uw kind op school, zodat wij als het nodig is rechtstreeks met deze persoon kunnen overleggen. Op deze wijze kunnen er geen misverstanden ontstaan.

Goede hygiënische en veilige omstandigheden

BSO De Bengel is natuurlijk op kinderen ingericht. Daarbij is er ook gelet op de veiligheid binnen het bedrijf. Er is overleg geweest met de brandweer over de inrichting, er is groepsleiding met een bedrijfshulpverleners diploma, de stopcontacten zijn beveiligd, er is een EHBO-doos aanwezig enzovoort. Verder heeft BSO De Bengel een aansprakelijkheidsverzekering en een inzettendenverzekering afgesloten voor alle kinderen.

Er wordt dagelijks schoongemaakt bij De Bengel. De kinderen op de jongste groepen (4 t/m 7 jaar) trekken bij binnenkomst de schoenen uit en lopen op sokken of als ze willen op zelf meegebrachte sloffen.

Verder doen wij jaarlijks een risico inventarisatie gezondheid en veiligheid. Na de inventarisatie wordt een actieplan opgesteld met als doel alle pijnpunten op het gebied van gezondheid en veiligheid zo veel als mogelijk weg te nemen. De GGD inspectie kinderopvang doet jaarlijks een inspectie op De Bengel waar onder andere kritisch wordt gekeken hoe wij met deze punten om gaan.

Hoe plaats ik mijn kind op BSO De Bengel

Inschrijven

Ouders die hun kind of kinderen op BSO de Bengel willen plaatsen, kunnen zich bij ons inschrijven. Maar misschien wilt u eerst persoonlijk met ons kennismaken. Dat kan door een afspraak te maken met Roy Lebbe 06-49319012, r.lebbe@bso-debengel.nl.

Inschrijven is ook mogelijk via de website www.naschoolseopvangamsterdam.nl.

Na de inschrijving komt uw kind op de plaatsingslijst te staan voor de door u gewenste groep. Hoe snel uw kind opgevangen kan worden is afhankelijk van de volgende factoren:

- Wilt u opvang voor enkele dagen of voor vijf dagen in de week?
- Kunt u zelf schuiven met de dagen in de week dat uw kind opvang nodig heeft?
- Voor welke locatie en groep schrijft u uw kind in?

Wanneer we uw kind op de door u gewenste dagen kunnen plaatsen, is afhankelijk van het verloop binnen de groepen. In bijna alle gevallen krijgt een kind bij ons binnen een half jaar een plek en vaak ook sneller.

Na de inschrijving

Voor de plaatsingsmogelijkheden kunt u contact opnemen met Roy Lebbe. Hij kan u informeren over wanneer en op welke groep uw kind kan worden opgevangen. Vervolgens maakt u een afspraak met de groepsleiding. Op het

moment dat u de groep bezocht heeft en u akkoord gaat met de plaatsing, krijgt u een contract toegestuurd. Vanaf dat moment geldt ook de opzegtermijn van twee maanden. U kunt starten met wennen als u de financiën geregeld heeft. U kunt hier meer over lezen onder kinderopvang en financiën. Tenslotte maakt u met de groepsleiding afspraken over praktische zaken als wennen, voeding en dergelijke.

Wijziging en opzegging van de opvang

Als u wensen heeft wat betreft de dagen dat uw kind wordt opgevangen op onze buitenschoolse opvang, neemt u dan contact op met Roy Lebbe. Hij kan u informeren over de mogelijkheden. Als u uw kind minder dagdelen op BSO de Bengel wilt laten opvangen, dan dient u het management altijd minimaal twee maanden van te voren schriftelijk op de hoogte te brengen. Als uw kind BSO de Bengel helemaal gaat verlaten dan dient u het management twee maanden van tevoren schriftelijk in kennis te stellen. Wij werken onder de algemene voorwaarden zoals deze zijn opgesteld door de branchevereniging van ondernemers in de kinderopvang. U kunt deze algemene voorwaarden downloaden vanaf onze website (www.naschoolseopvangamsterdam.nl) of opvragen bij het management.

Buitenschoolse opvang en financiën

De wet kinderopvang

Met de invoering van de nieuwe Wet Basisvoorziening Kinderopvang (WBK) op 1 januari 2005 is er veel veranderd. De nieuwe wet regelt de financiering en de kwaliteit van de kinderopvang, met als achterliggende gedachte dat de ouder centraal komt te staan. Er is geen onderscheid meer tussen gesubsidieerde plaatsen, bedrijfsplaatsen en particuliere opvang. De nieuwe regeling geeft u als ouders de mogelijkheid een buitenschoolse opvang te kiezen die bij u past. Ouders sluiten dan ook rechtstreeks een contract met de BSO De Bengel. Ouders kunnen een bijdrage vragen in de kosten in specifieke gevallen bij de uitkeringsinstantie of gemeente. Daarnaast kunt u een inkomensafhankelijke rijksbijdrage aanvragen via de belastingdienst. De resterende kosten moet u als ouder(s) zelf opbrengen. Ook de kwaliteit van de kinderopvang wordt in de WBK geregeld. Elk kinderdagverblijf is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang. Daarnaast hebben de branchevereniging en de kinderopvangorganisaties een kwaliteitsconvenant afgesproken waaraan BSO de Bengel zich houdt. Dit kwaliteitsconvenant kunt u vinden op onze website. De GGD controleert ieder jaar of onze buitenschoolse opvang aan alle eisen voldoet. Als ouder kunt u invloed uitoefenen op het reilen en zeilen binnen De Bengel door deelname aan de wettelijk verplichte ouderadviescommissie. Als u vragen heeft over de Wet Basisvoorziening Kinderopvang kunt u contact opnemen met Roy Lebbe.

De kosten van buitenschoolse opvang

Onze actuele prijzen voor buitenschoolse opvang zijn te vinden op onze website (www.naschoolseopvangamsterdam.nl). Als u vragen heeft over onze tarieven dan kunt u als vanzelfsprekend contact met ons opnemen. U kunt de buitenschoolse opvang alleen starten als u de financiën geregeld heeft. Wat veel ouders niet weten is dat de belastingdienst vooruit betaalt. Belangrijk is echter wel dat u de aanvraag op tijd doet. De belastingdienst heeft in principe twee maanden nodig om uw aanvraag te behandelen. Daarnaast is het belangrijk dat u bij het invullen van uw contract uw bankrekeningnummer vermeld. Wij willen u graag helpen bij het realiseren van de aanvraag. U kunt u hiervoor contact opnemen met Roy Lebbe.

U betaalt de maandelijkse kosten van de buitenschoolse opvang via een automatische incasso. U krijgt iedere maand van ons een factuur. Daarnaast is het mogelijk om een jaaropgaaf te krijgen. Deze kunt u aanvragen per e-mail bij Roy Lebbe(info@naschoolseopvangamsterdam.nl).

Indien daar aanleiding voor is, kunnen de prijzen jaarlijks door ons worden aangepast.

Communicatie

Contact met de ouders

Wij vinden het dagelijkse contact met de ouders heel belangrijk. Alle gemaakte afspraken worden vastgelegd in het kinddossier. Daarnaast houden we met de ouders van elk kind eenmaal per jaar een zogenaamd oudergesprek. Daarin bespreken we hoe uw kind op de buitenschoolse opvang functioneert. Tijdens deze gesprekken kunt u vragen, twijfels en problemen naar voren brengen.

Klachten

Als er klachten zijn, kunt u terecht bij het personeel op de groep, het management of bij de onafhankelijke klachtencommissie waar wij ons bij hebben aangesloten.

Wij zijn blij met elke op- of aanmerking. Bij onuitgesproken klachten is niemand gebaat. Voor een uitgebreide omschrijving van onze klachtenprocedure verwijzen we naar onze website.

De meeste ouders zullen er tevreden mee zijn als zij zien dat hun kind zich prettig voelt op de BSO De Bengel. Er zijn ook ouders die daadwerkelijk willen helpen. Wij juichen die betrokkenheid toe en horen graag als u als ouder iets wilt doen.

De website en de nieuwsbrief

Als buitenschoolse opvang hechten wij grote waarde aan communicatie met de ouders. Naast het contact dat u met de groepsleiding heeft, hebben wij een nieuwsbrief die vier tot zes keer per jaar verschijnt. Hiermee blijft u op de hoogte van allerlei nieuws en ontwikkelingen op De Bengel en binnen de kinderopvang. De nieuwsbrief ontvangt u op de groep en staat op onze web-site. Voor uitgebreidere informatie kunt u terecht op onze website.

De ouderadviescommissie en management

Om direct contact te onderhouden met wat er onder de ouders leeft, is er een ouderadviescommissie in het leven geroepen. (tevens wettelijk verplicht) Deze bestaat uit ouders van alle groepen die één keer per drie maanden met het management vergaderen over de gang van zaken binnen onze buitenschoolse opvang. Meer informatie over de ouderadviescommissie kunt u lezen op onze website www.bso-debengel.nl. Als u actief wilt deelnemen kunt u contact opnemen met het Roy Lebbe.

Organisatie

Het management

BSO De bengel is opgericht door Roy Lebbe en Ilya de Jong die samen de directie van De Bengel vormen.

De Bengel heeft een algemeen manager in dienst zijn naam is Wim Lebbe

Op elke BSO locatie is een assistent leidinggevende aangesteld die aanspreekpunt is voor de dagelijkse gang van zaken.

De groepsleiding

De groepsleiding draagt zorg voor de opvang en verzorging van de kinderen. Al onze groepsleid(st)ers zijn gediplomeerd volgens de norm van de CAO kinderopvang en hebben ervaring. Wekelijks zijn er werkbijeenkomsten over de dagelijkse gang van zaken op de groep en de ontwikkeling van het individuele kind. Eens per maand wordt een teambespreking gehouden. Management en personeel bespreken dan zaken die groepsoverstijgend van belang zijn. Tenslotte worden de groepsleid(st)ers door het management gecoacht. Uitgangspunt van BSO De Bengel is dat je als groepsleid(st)er alleen optimaal kunt werken met kinderen als je bewust bent van je eigen leerkwaliteiten. Om een opgroeiend en lerend kind goed te kunnen begeleiden, vinden wij het van groot belang dat groepsleid(st)ers een goed inzicht hebben in hun eigen leerproces.

Stagiaires

BSO De Bengel biedt aan "beroepskrachten in opleiding" de mogelijkheid om stage te lopen daar wij een erkend leerbedrijf zijn.

Stagiaires draaien afhankelijk van de soort stage kortere of langere tijd mee op één of meer groepen. Enerzijds doet een stagiaire werkervaring op, anderzijds begeleiden wij de stagiaire in zijn/haar leerproces. En als het van

beide kanten klikt, gebeurt het regelmatig dat we stagiaires als personeelslid mogen begroeten. Stagiaires werken altijd boventallig, dat wil zeggen dat zij nooit als beroepskracht worden ingezet.

Alles op een rijtje

- Het gehele jaar geopend, dus geen vakantiesluiting
- Een uitgebalanceerd programma met ontspanning en inspanning
- Evenwicht tussen educatie en recreatie
- Ervaren en gediplomeerd personeel
- Ruim opgezette binnen- en buitenruimte
- Veel aandacht voor de individuele behoefte van uw kind.

BSO De Bengel : Huisregels

- BSO de Bengel verzorgt de maaltijden en drinken.
- U neemt zelf bijzondere voeding en/of drinken mee als dit nodig is. U houdt de veranderingen zelf bij in het kinddossier van uw kind.
- Bij verjaardagen stellen wij suikervrije traktaties op prijs.
- Groepsleid(st)ers en alle kinderen dragen sloffen of pantoffels.
- Elk kind heeft een compleet stel reservekleden in zijn kastje liggen of bij zich in de tas.
- Als u uw kind niet zelf komt ophalen, moet u dit van tevoren aan de assistent leidinggevende doorgeven. .
- De kinderen worden niet voor 17.15 gehaald in verband met het verstrekken van een maaltijd aan uw kind.
- U bent als ouder aanwezig bij de ouderavonden en de 10 minuten gesprekken.
- U bent telefonisch goed bereikbaar voor het geval uw kind ziek wordt.
- Voor ieder kind is een noodadres aanwezig.
- Medicatie wordt alleen verstrekt naar schriftelijke toestemming van de ouder.
- Van ieder kind zijn de verzekeringsgegevens aanwezig.
- De kinderopvang kan pas worden gestart als de financiën zijn geregeld.
- Veranderingen in het contract zoals vermindering van de opvang en opzeggingen worden twee maanden van te voren schriftelijk gecommuniceerd met Roy Lebbe per brief of per e-mail.
- BSO De Bengel is niet aansprakelijk bij vermissing of beschadiging van speelgoed, kleren of andere bezittingen.